

TABELA QUANTITATIVA REFERENTE A PESQUISA DE SATISFAÇÃO – MAIO DE 2026

DESCRIÇÃO	PONTUAÇÃO						TOTAL
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não Resp.	
INSTALAÇÕES	813	200	10	1	0	0	1.024
LIMPEZA	804	211	5	3	1	0	1.024
RECEPÇÃO	801	211	10	2	0	0	1.024
SEGURANÇA	803	210	8	3	0	0	1.024
MEDICO	798	207	9	8	2	0	1.024
ENFERMAGEM	795	211	8	8	2	0	1.024
EXAMES	789	215	7	7	6	0	1.024
TRATAMENTO	796	213	8	5	2	0	1.024
TOTAL	6.399	1.678	65	37	13	0	8.192

Quantidade acima de 24 pontos	1.018	Positiva
Quantidade abaixo de 24 pontos	6	Negativa
Total	1.024	
Percentual de Satisfação	99,41%	Acima de 90%

Total de atendimentos Mensal	5.358	
Total de Pesquisas para realizar	536	Realizar pesquisa de no mínimo 10% do atendimento mensal